

INFORME DIAGNÓSTICO PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA ACTIVACION BARRIAL

Nombre del barrio	Comuna	Región
JJVV N°30 BARRIO CENTRO	ARICA	ARICA Y PARINACOTA
Nombre del Ejecutor	ONG MOE	

Información relevante recolectada con informantes claves y/o documentación (caracterice el barrio)

El siguiente análisis es una actualización del diagnóstico efectuado en el barrio centro por la Subsecretaría de Prevención del delito en el año 2018, la Coordinadora Barrial del presente programa y diversos antecedentes que se pudieron obtener a través de la presidenta de la JJVV N°30, entre otros actores comunitarios.

La Junta Vecinal N°30 es parte del Barrio Centro de Arica, situado al suroeste de la ciudad que corresponde al casco histórico, pues se ubica a los pies del Morro de Arica. Este barrio es de larga data y experimenta un crecimiento demográfico desde la década del 60 en adelante, existiendo un progresivo aumento en la instalación de actividades comerciales que conviven, en la actualidad, con el uso habitacional del territorio.

Al ser un sector denominado casco antiguo de la ciudad, existe una nutrida carga histórica, existiendo aún fundadores que viven en el barrio. Desde esta perceptiva, han trabajado en fomentar el rescate de sus orígenes y cambios de los cuales han sido protagonistas. Es así, que la JJVV N°30 participó en Fondo de Fortalecimiento de Iniciativas Culturales Comunitarias, a través del Programa Red Cultura, en donde se realizan una serie de trabajos audiovisuales, emergiendo la serie documental denominado “Mostrando nuestro patrimonio y a los artistas de nuestro territorio”, en cual sus propios habitantes relatan tradiciones y costumbres de antaño.

El barrio se caracteriza por ser extenso, turístico y conformado por personas en su mayoría de tercera edad. La población del barrio presenta una estructura de edad donde la población joven alcanza una menor proporción que a nivel comunal. Con ello, es que el índice de envejecimiento de barrio es tres veces superior respecto al de la comuna.

Gran parte de los vecinos trabajan, usualmente en modalidad independiente en locales aledaños al propio sector. En general, las familias que conforman el territorio se asentaron de manera permanente en el barrio y provienen de varias generaciones previas, por tanto, conocen muy bien el territorio y se identifican con la cultura ariqueña, sus alrededores y patrimonio. Sus viviendas son amplias, antiguamente eran terrenos de los cuales diversas familias comenzaron a instalarse poco a poco hasta ir construyendo sus hogares en forma paulatina.

En el sector existe alta presencia de comercio en general, actividades que se habían visto mermadas producto de la pandemia, actualmente existe una reactivación económica que permite a los vecinos y barrios comerciales, tener una dinámica fluida en cuanto a accesibilidad de productos en general, promoviendo el intercambio de bienes y servicios. Cabe mencionar, que el comercio informal

también se suma en este ítem y muchos de estos no cuentan con los permisos sanitarios correspondientes para vender productos, lo cual, sumado a la alta aglomeración de personas, se ha formado en un foco de riesgo sanitario. A pesar de que existe fiscalización municipal para este tipo de problemática, se deja ver la ineficacia de esta.

El sector se caracteriza por estar cercano a diversos espacios públicos e institucionales, es así, que durante el día existe alta afluencia de personas. Cabe destacar, además, que producto pandemia, se ha visualizado un aumento significativo de migrantes en las calles, principalmente oriundos de Venezuela y Colombia, algunos en situación de calle y mendicidad. Sumado a ello, se ha visualizado un aumento significativo de delitos, relacionado con focos de tráfico de drogas, consumo de drogas, deficiencia en la mantención en algunas luminarias de puntos específicos, lo cual ha generado una alta sensación de inseguridad por parte de los vecinos. En el año 2018, se registró una tasa altamente superior a la comuna en todos los grupos de delitos analizados (DMCS, seleccionados y totales). Cabe mencionar además que la tasa de delitos totales en el barrio es extremadamente superior a la de la comuna.

RELACIONES Y REDES	
¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?	
<p>Fondo de Fortalecimiento de Iniciativas Culturales Comunitarias del programa Red Cultura, el cual también ha apoyado a otras agrupaciones locales como el Carnavalón Teatral y Arica Urbano.</p> <p>Ministerio de las culturas las artes y el patrimonio, Ministerio de Vivienda, Universidad de Tarapacá, IMA, Subsecretaría de Prevención del Delito y Carabineros.</p>	
¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas)	¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?
<ul style="list-style-type: none"> • Municipalidad y SUBDERE, a través del Programa Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática (PRBIPE). • Ministerio de la Cultura y las Artes y el Patrimonio - Universidad Santo Tomás 	Se realiza vinculación con estas redes para coordinar alianzas comunitarias de apoyo al entorno y mejoramiento de espacios patrimoniales del caso antiguo.
¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?	¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?
<p>El trabajo realizado con la Universidad Santo Tomás y Escuela Esmeralda ha sido gratificante y significativo para las personas residentes que se reconocen como fundadores del casco antiguo de la ciudad. Mediante el documental que se realizó, se consigue plasmar la historia del barrio y su evolución hasta el día de hoy.</p> <p>A través del PRBIPE, se ha conseguido trabajar en el patrimonio y revitalización de espacios históricos.</p>	Para determinadas acciones, se identifica la alta burocracia en gestiones y demora en las respuestas a diversos requerimientos.

Describe la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)

La relación de la comunidad con la Municipalidad es escasa, existiendo situaciones que actualmente no han sido abordadas a pesar de haber realizado los requerimientos necesarios y que dependen netamente de la gestión municipal. Por ejemplo, permanecen problemáticas vinculadas a la deficiencia iluminaria, que se ha vuelto foco de drogadictos, venta de drogas y diversas conductas transgresoras; Microbasurales, Inexistencia en la fiscalización de vehículos abandonados o mal estacionados, Seguridad Ciudadana, etc.

¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?

- Foco de venta de drogas, se ha informado a las entidades correspondientes, pero no han resuelto medidas de intervención.
- Diversas calles y puntos del barrio presentan poca iluminación, como calle Thompson (comercio artesanal), Biblioteca Municipal, Teatro Municipal, Mirador de la Virgen, Parque Vicuña Mackenna, entre otros. Estas problemáticas fueron expuestas al departamento municipal determinado, sin embargo, no se han abordado a la actualidad.
- Microbasurables en calles principales del barrio durante los días domingo. Si bien los camiones recolectores pasan de lunes a sábado por el sector, manifiestan que el día domingo es excesiva la acumulación, mostrando una imagen desagradable para el entorno turístico y familiar que pasea por la ciudad durante dicha jornada. La dirigente manifiesta haber levantado una solicitud al Departamento de Aseo y Ornato, a fin de hacer un cambio en el día de recolección de basura, sin embargo, no fue acogido.
- Problemas de vehículos mal estacionados por el sector. Se expone dicha situación al departamento municipal correspondiente, sin embargo, no existe mayor medida a la de fiscalizar. No existe alternativa de sacar dichos vehículos, puesto que sería un proceso muy engorroso y costoso.

¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?

La comunidad reconoce que la vinculación con instituciones público/privadas es fundamental para conseguir mejorar las condiciones del barrio, y por ende, el bienestar de la comunidad. Identifican que su rol es primordial para la gestión de recursos, puesto que a través de dichas alianzas se busca abordar diversas problemáticas y mediante su acompañamiento, atención y orientación, generar gestiones de manera precisa que permitan obtener un resultado o impacto positivo en el barrio.

¿Alguna observación o información adicional de este punto?

La IMA es actor clave, dado que la mayoría de las necesidades ya identificadas en terreno, indican que corresponden mayormente a la gestión interna entre oficinas y/o departamentos por área, que al financiamiento de recursos. Por ello, es que, en este proceso diagnóstico, se hace fundamental realizar la Mesa de Trabajo Comunitaria y contar con la participación de representantes municipales con los que se pueda llegar a acuerdos y compromisos a fin de mejorar ciertas situaciones de riesgo que preocupan a los vecinos y vecinas del barrio.

Se visualiza escasa participación por parte de la comunidad, dado que en su mayoría trabajan o corresponden a personas de tercera edad, presentándose bastante dificultad en las convocatorias. A pesar de ello, se logra conformar el Grupo Motor, manteniendo constante contacto sólo con la presidenta de la Junta Vecinal N°30, quien se encarga de canalizar información al resto del barrio.

PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO
Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de dirigente antigua y activa, que se preocupa por la comunidad y que está interesada en seguir trabajando por su barrio. • La antigüedad de varios vecinos en el barrio les permite tener un conocimiento acabado del sector y de quiénes lo componen. Llevan más de 25 años insertos en la comunidad. • Comunicación fluida vía whatsapp entre la dirigente de la Junta Vecinal N°30 y el resto de la comunidad. • Barrio con alta concentración de acceso comercial • Barrio con alta presencia de almacenes y modelos de autoempleo (negocios, y emprendimientos) • Barrio con fácil acceso institucional, facilitando la oportunidad de gestión • Existencia de plazas y parques para recreación y esparcimiento público
¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de delitos (mayor comisión de delitos con violencia) • Evidente tráfico de sustancias ilícitas • Ruidos molestos e irrupciones por parte de vecinos (ineficiencia de acción por parte de Carabineros tras hacer constantes llamados) • Alta presencia de vehículos abandonados y mal estacionados • Luminaria publica deficiente en algunos sectores (tramos específicos identificados por los vecinos, como calle Thompson, Mirador de la Virgen, Teatro Municipal, Biblioteca Municipal, Plaza Vicuña Mackenna, entre otros puntos. • Microbasurales. Acumulación excesiva de basura los días domingo.
¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)
<p>Se han organizado con la prensa para denunciar los hechos delictuales y la falta de iluminación.</p> <p>Se han creado medios de comunicación entre vecinos, tales como grupos de Whatsapp por JJVV se ha pedido apoyo a Carabineros y Municipalidad.</p>

¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?	¿De qué manera les afecta?
<p>El barrio en general presenta un elevado nivel delictual. Entre estos delitos destacan; Violencia Intrafamiliar (VIF), 17,7%; Infracción de armas 11,1%; Y Tráfico de drogas 6%.</p> <p>Esta última fue ampliamente respaldada por las caminatas exploratorias de seguridad, en las cuales se identifican algunos puntos escasamente iluminados, facilitando el comercio ilícito de drogas y la presencia de infractores de ley. Información conocida por los vecinos del sector, reconociéndose los focos específicos.</p> <p>Microbasurales, personas drogadictas, alcohólicas en situación de vagancia y mendicidad es un constante en diversos puntos del barrio centro.</p>	<p>En este contexto, la sensación de inseguridad por parte de los vecinos es una permanente preocupación.</p> <p>La comunidad expone que existió un hecho que afectó bastante a los vecinos/as, ilícito de connotación sexual que afectó a una joven en el mirador de la Virgen. Este punto continúa siendo foco de refugio para drogadictos y delincuentes.</p> <p>Las personas del sector no pueden transitar tranquilos en horas determinadas, visualizando a personas sospechosas rondando cerca de sus viviendas.</p>
¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?	
<p>La municipalidad es la red pública que debe hacerse presente en el barrio, para ello se visualiza primordial generar a la brevedad la instancia de una Mesa de Trabajo Comunitaria y de este modo, exponer todas estas problemáticas a fin de activar la red y gestionar en pos de solucionar o mitigar estas situaciones de riesgo que presenta la comunidad.</p>	
¿Alguna observación o información adicional de este punto?	
Sin observaciones.	

ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:

Catastro de Redes Institucionales

Nombre institución	Objetivo de su quehacer	Dimensión que trabaja	Nombre persona de contacto	Datos para contactar	Cómo se vincula con la comunidad	Importancia para el logro de los objetivos del plan
IMA- Dirección de Prevención y Seguridad Humana	Gestión y coordinación de acciones preventivas para las situaciones delictuales a nivel local	Seguridad Humana	Yasna Vicente	58-238 6721 yasna.vicente@municipalidadalarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Dirección de Prevención y Seguridad Humana	Gestión y coordinación de acciones preventivas para	Directora Seguridad Humana	Marjorie Pino Carvajal	marjorie.pino@municipalidadalarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por	Alta

**Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria
Fondo de Solidaridad e Inversión Social**



	las situaciones delictuales a nivel local				tanto, no existe relación.	
IMA- Dirección de Prevención y Seguridad Humana	Gestión y coordinación de acciones preventivas para las situaciones delictuales a nivel local	Seguridad Humana	Grace Iribarren Urzua	grace.iritbarren@municipalidadaducarica.cl 58-220 6314	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
IMA- Dirección de Prevención y Seguridad Humana	Gestión y coordinación de acciones preventivas para las situaciones delictuales a nivel local	Enlace Comunitario	Bernarda Sáez	58-238 6722 bernarda.saez@municipalidadaducarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Dirección de Prevención y Seguridad Humana	Gestión y coordinación de acciones preventivas para las situaciones delictuales a nivel local	Seguridad Humana	Juan Pablo Goubert	jpgaubert@municipalidadaducarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
gustavo.donoso@municipalidadaducarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Media	Giselle Arriagada Soto	paif24horas@municipalidadaducarica.cl 58-238 6668	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Oficina de Emergencia y Protección Civil	Prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia	Seguridad Ciudadana	Gustavo Donoso	9-82445417	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Media
Jefe de Área Verde- IMA	Gestión de áreas verdes	Área verde la Ciudad	Freddy Martínez	seccionareasverdes@municipalidadaducarica.cl 9-91381886	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Media
Jefe de Iluminación- IMA	Instalación de alumbrados públicos	Iluminación de la Ciudad	José Guzmán	9-68378358 Jose.guzman@municipalidadaducarica.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta

**Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria
Fondo de Solidaridad e Inversión Social**



Coordinador Regional de Seguridad Pública- Subsecretaría de Prevención del Delito	Diseñar, implementar y evaluar políticas públicas orientadas a prevenir delitos, rehabilitar a los infractores de ley y apoyar a las víctimas	Seguridad	Gonzalo Medina	gmedina@interior.gob.cl 9-79598946	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Previsionista a Oficina de Emergencia y Protección Civil	Prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia	Seguridad	Norman Riveros	nriveros@gmail.com	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Seremi de Transporte	Fiscalizar y velar por el efectivo cumplimiento de las normas de transporte terrestre	Tránsito	Alfredo Araya		No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Asesor Coordinación Regional de Seguridad Pública Arica y Parinacota- División Coordinación Nacional	Gestionar el desarrollo de las políticas públicas de seguridad	Seguridad	Ricardo Lagos	rlagos@interior.gob.cl 9-42713967	Regular relación. Vinculación esporádica con la comunidad	Alta
Director ONEMI	Reducir el riesgo de desastres a través de la mitigación, preparación, alerta, respuesta y rehabilitación	Seguridad Ciudadana	Franz Schmauck	fschmauck@onemi.gob.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Media
CGE- Coordinador y Vocero de Comunidades	Suministro eléctrico Público	Coordinación con Iluminación	Percy Avendaño	9-92994851 pcavendagno@cge.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Oficina Enlace Institucional- Ministerio de las Culturas las Artes y el Patrimonio	Apoyar el desarrollo de las Artes, la difusión de la Cultura y la conservación del Patrimonio Cultural	Patrimonio y Cultura	Marisol Paredes	Marisol.paredes@cultura.gob.cl	Regular relación. Vinculación esporádica con la comunidad	Alta

Programa Barrios en Acción – Estrategia sociocomunitaria
Fondo de Solidaridad e Inversión Social



Encargado Regional de la Subdirección de Pueblos Originarios, Región de Arica y	Apoyar y promover la implementación de políticas públicas culturales que consagren derechos que protejan y promuevan el patrimonio cultural	Pueblos Originarios	Rodrigo Novoa	Rodrigo.novoa@patrimoniocultural.gob.cl	Regular relación. Vinculación esporádica con la comunidad	Media
Parinacota del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural						
Fondos Concursables de la SEREMI de las Culturas y las Artes	Apoyar el desarrollo de las Artes, la difusión de la Cultura y la conservación del Patrimonio Cultural	Fondos Concursables	Marisol Maluenda		Regular relación. Vinculación esporádica con la comunidad	Alta
PDI	Seguridad y protección ciudadana	Jefa MT0-Microtráfico	Karen Baeza	briant.aca@investigaciones.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
PDI	Seguridad y protección ciudadana	Subcomisario MT0	Walter Echeverre	wecheverrey@investigaciones.cl	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta
Directiva Regional Servicio Patrimonio Cultural	Gestionar el reconocimiento, el resguardo y el acceso al patrimonio y la memoria	Patrimonio Cultural	Claudia Flores	582-502025 Claudia.flores@patrimoniocultural.gob.cl	Regular relación. Vinculación esporádica con la comunidad	Alta
Dirección de Tránsito y Transporte Público	Entregar servicios a la comunidad para la acreditación del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen el tránsito público	Transito	Renato Acosta	renato.acosta@municipalidadarica.cl (58) 238 6503 - (58) 220 6946 - (58) 238 6504 - (58) 238 6505	No existe vinculación directa con la comunidad. Por tanto, no existe relación.	Alta

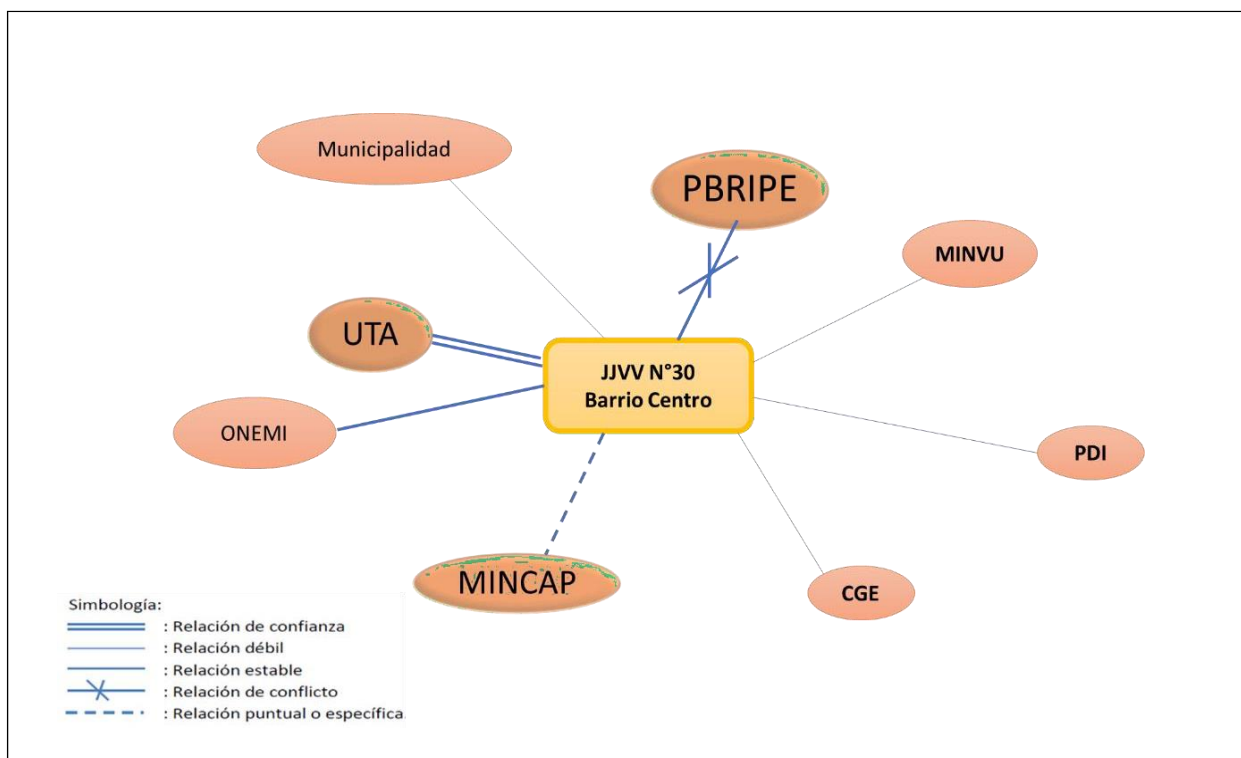
ACTORES INSTITUCIONALES

a) Análisis dinámico de los actores

Identifique cual es la posición que tienen los actores identificados en el catastro de redes según el cuadro que se presenta a continuación.

Nivel de incidencia	Alta	*SEREMI de la Cultura y las Artes *Dirección de Servicio Patrimonio Cultural *Universidad de Tarapacá	*Dirección Oficina Seguridad Humana IMA *Dirección Oficina Enlace Comunitario IMA *Jefe Iluminación IMA *PDI	*Seremi de Transporte
	Media	*Oficina Emergencia y Protección Civil *Dirección ONEMI	*Oficina Municipal Lazos *Jefe Áreas Verdes IMA	*CGE Coordinador y Vocero de Comunidades
	Baja			
		Facilita	Indiferente	Dificulta
	Interés por acciones futuras			

b) Análisis de las vinculaciones y redes - Sociograma del Barrio



Principales hallazgos del sociograma

En lo que respecta a lo visualizado en el sociograma elaborado de acuerdo a los diversos antecedentes presentes en el diagnóstico, es preciso indicar que la comunidad mantiene cercana relación con la **Universidad de Tarapacá**, institución encargada de la vigilancia del recinto (sitio) cedido a la JJVV N°30, ya que en ella existen hallazgos de momias y se encuentra en proceso investigativo.

Actualmente la JJVV N°30 es parte del **Programa Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática (PRBIPE)**, sin embargo, han presentado conflictos respecto a la toma de decisiones y asignación de mejoras.

Con **ONEMI** por otra parte, existe una relación estable, que, si bien no es constante, esta institución se ha mostrado receptiva ante las necesidades planteadas y se encuentran procesando algunos requerimientos de señaléticas.

Respecto al **Ministerio de las Culturas, Artes y Patrimonio junto a sus oficinas**, mantienen vinculación en periodos específicos respecto a postulación a proyectos patrimoniales y/o culturales, con participación de agrupación afrodescendiente y la Casa de Tumbé.

Por otro lado, con las instituciones como **Municipalidad, MINVU, PDI y CGE**, se han hecho levantamientos de información asociadas a las problemáticas antes expuestas, sin embargo, no se ha

visibilizado acciones concretas, así como tampoco vinculación directa con representantes de la comunidad.

OBSERVACIONES

Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio

- Presencia de dirigente antigua y activa, que se preocupa por la comunidad y que está interesada en seguir trabajando por su barrio.
- La antigüedad de varios vecinos en el barrio les permite tener un conocimiento acabado del sector y de quiénes lo componen. Llevan más de 25 años insertos en la comunidad.
- Comunicación fluida vía whatsapp entre la dirigente de la Junta Vecinal N°30 y el resto de la comunidad.
- Barrio con alta concentración de acceso comercial
- Barrio con alta presencia de almacenes y modelos de autoempleo (negocios, y emprendimientos)
- Barrio con fácil acceso institucional, facilitando la oportunidad de gestión
- Existencia de plazas y parques para recreación y esparcimiento público

¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario?

- Obtener mayor motivación por parte de la comunidad, ejerciendo actividades que reactiven su interés en lograr mejorar las condiciones de su barrio.
- Que el Grupo Motor definido se comprometa realmente, apoyando y desarrollando roles, funciones y tareas para la ayuda en la gestión.
- Para que el desarrollo del Plan de Trabajo funcione sería primordial contar con la participación de la Municipalidad, en vista de que varias problemáticas existentes se relacionan directamente a su gestión.

¿La comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?

El Plan Nacional de Barrios Prioritarios se da a conocer a partir del presente programa, puesto que anteriormente desconocían su existencia y objetivo de intervención en las comunidades. De este modo, es que se les expone su rol en la sociedad y principales objetivos a lo largo de sus líneas de trabajo.

¿Otras observaciones?

No existen observaciones.

NOMBRE Y FIRMA DEL EJECUTOR



Margarita Bustos Coordinadora ONG MOE